

Reklamační protokol

Podnikatele Margita Filipová pro prodej zboží prostřednictvím internetového obchodu umístěného na webové adrese: www.optikafilip.cz.

1. Margita Filipová

se sídlem Kravaře, Náměstí 3333/35a, PSČ: 747 21
IČ: 15485021, DIČ: CZ565222/1960,
(dále jen „prodávající“)

a

2. Pan (i)....., nar.

bytem
(dále jen „kupující“)

I.

Dneuzavřel kupující s prodávajícím prostřednictvím internetového obchodu, který provozován na webové adrese www.optikafilip.cz kupní smlouvu, jejímž předmětem bylo dodání následujícího zboží (*přesný popis zboží*):

.....
.....
.....(dále jen „zboží“).

Kupní cena zboží činila Kč a byla kupujícím zaplacená prodávajícímu v hotovosti (*alternativně: platební kartou, bankovním převodem, dobírkou*).

II.

Po dodání zboží se na zboží vyskytly následující vady (*přesný popis vad a způsobu jak se projevují*):

.....
.....
.....(dále jen „vada“).

Reklamace byla u prodávajícího uplatněna kupujícím dne Podle ustanovení § 19 zákona č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele, reklamace včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se prodávající se spotřebitelem nedohodne na delší lhůtě.

III.

V souladu s ustanovením § 2169 zákona č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku požaduje kupující vyřízení reklamace:

a) výměnou zboží za zboží bezvadné

b) opravou vadného zboží

(nehodící se škrtněte)

Prodávající a kupující se dohodli, že reklamace včetně odstranění vady bude vyřízena do

V Kravařích dne

Prodávající

Kupující